



Compromiso con la
máxima calidad



Centralidad del cliente



Constante mejora

Política de calidad

Somos LyondellBasell, líderes en la industria química global con soluciones para una vida diaria sostenible.

Nuestro Sistema de Gestión aplica los principios y exigencias de la gestión de calidad para mejorar el rendimiento y maximizar la satisfacción del cliente.

Estamos comprometidos con ofrecer productos y servicios de calidad con las “3 ces” de la calidad:

- **Compromiso con la máxima calidad**
Nos esforzamos para que todos adoptemos una cultura de la calidad que aumente el nivel de excelencia en todo lo que hacemos.
- **Centralidad del cliente**
Nuestro objetivo es ser el proveedor de referencia, con una perspectiva desde fuera hacia dentro para cumplir y superar las necesidades normativas y del cliente.
- **Constante mejora**
Impulsamos la colaboración de impacto para potenciar un rendimiento cada vez mayor y cumplir los objetivos de nuestro sistema de gestión de la calidad.

Peter Vanacker
Director ejecutivo

11/2024

